

AGB: Socialmania – Mag. Birgit Bauer

Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte zwischen Mag. Birgit Bauer – Socialmania, Am Platengrund 7e, 2345 Brunn am Gebirge (kurz Socialmania) und ihre Kunden.

1. Allgemeines

- Sofern vertraglich nicht anders geregelt gelten die beigefügten AGB. Nebenabreden, die den Umfang der vertraglichen Leistungen verändern, bedürfen zu ihrer Gültigkeit und Verbindlichkeit der Schriftform. Socialmania behält sich das Recht vor, die Regeln, das Programm, die Preise und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Sollte ein Punkt dieser Geschäftsbedingungen rechtsunwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen vollinhaltlich aufrecht.
- Aus Gründen der besseren Lesbarkeit beziehen sich auf Personen bezogene Bezeichnungen, soweit sie in männlicher Form angeführt sind, auf Frauen und Männer in gleicher Weise.
- Alle persönlichen Angaben der Kunden werden vertraulich behandelt. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben und dienen ausschließlich internen Zwecken zur gezielten Kundeninformation.
- Socialmania Admin-Rechte oder Zugangsdaten zu Social-Media-Accounts von Kunden werden ausschließlich für die Dauer des abgeschlossenen Betreuungsvertrags genutzt. Der Kunde hat selbst Sorge zu tragen, Socialmania die Admin-Rechte nach Beendigung des Betreuungsvertrags wieder zu entziehen.
- Kundenverträge / Vereinbarungen kommen unter Zugrundelegung des jeweiligen Angebots sowie unter Anwendbarkeit ausschließlich dieser Geschäftsbedingungen zustande.
- Unsere Angebote sind, wenn nicht anders schriftlich vereinbart, zwei Monate gültig.
- Alle in Angeboten angeführten Preise verstehen sich exklusive Umsatzsteuer.
- Rechnungen sind grundsätzlich 5 Werktage nach Rechnungslegung fällig.
- Bei Zahlungsverzug hat der Säumige Verzugszinsen gemäß dem gesetzlichen Verzugszinssatz sowie Mahnspesen zu zahlen und etwaige Anwalts- und Gerichtskosten zu ersetzen.
- Von Socialmania überlassene Schulungsunterlagen bzw. Software dürfen zu keinem Zeitpunkt vor, während oder nach der Veranstaltung vervielfältigt werden. Alle Rechte, insbesondere Urheberrechte, stehen Socialmania bzw. den in den Unterlagen angeführten Dritten zu. Bei Zuwiderhandlungen müssen wir uns rechtliche Schritte, insbesondere die Geltendmachung von Schadenersatzforderungen, vorbehalten.
- Socialmania nutzt Fotos, die gegebenenfalls während einer Veranstaltung entstehen, für Werbezwecke (Website, Social Media ...). Ebenso erlauben wir uns, Unternehmen gegebenenfalls als Referenz anzuführen. Sollte dies nicht erwünscht sein, so bitten wir um eine schriftliche Mitteilung.

2. Regelmäßig wiederkehrende Leistungen

- Bei Buchung von wiederkehrenden Leistungen werden diese gemäß Angebot monatlich/quartalsmäßig in Rechnung gestellt und sind 5 Werktage nach Rechnungslegung fällig.
- Die Übermittlung benötigter Inhalte (Information zum Unternehmen, Fotos, Videos, Texte nach Vereinbarung) für die vereinbarten Postings bis spätestens fünf Werktage vor Monatsbeginn obliegt dem Kunden. Die monatlichen Kosten bleiben bei diesbezüglicher Versäumnis des Kunden unverändert trotz einer daraus resultierenden reduzierten Anzahl an Postings im betreffenden Monat. Pro Woche Verspätung reduziert sich der vertraglich festgehaltene Postingumfang um 25 %.
- Einsicht und Freigabe von Posting-Entwürfen durch den Kunden sind nach Vereinbarung jederzeit möglich. Eine Korrekturschleife ist im Preis inkludiert. Sollte die Freigabe/ein Korrekturwunsch zwei Werktage nach schriftlicher Bekanntgabe der Einsichtsmöglichkeit nicht erfolgt sein, so gelten die Entwürfe automatisch als freigegeben.
- Bei vereinbarter Postingpaket-Bindung auf 6 Monate gilt das erste Betreuungsmonat als Schnuppermonat. Innerhalb dieses ersten Monats kann der Vertrag ohne Angabe von Gründen von beiden Seiten jederzeit gekündigt werden, wobei dem Kunden in dem Fall der reguläre Preis ohne Bindungs-Rabatt verrechnet wird. Nach Laufzeit von 6 Monaten verlängert sich die Bindung mit Preisvorteil um weitere 6 Monate, sofern die 6-Monatsbindung bzw. die Vereinbarung nicht mit Monatsletztem ein Monat vor Ablauf der 6 Monate schriftlich gekündigt wird.
- Ein etwaiges Werbebudget wird gesondert, nach Vereinbarung, in Rechnung gestellt.

3. Einzelleistungen

- Einzelleistungen werden unmittelbar nach Durchführung in Rechnung gestellt, bei zeitgleicher Buchung von regelmäßig wiederkehrenden Leistungen im Rahmen der Monatsrechnung.

3a. Coachings, Workshops & Webinare

- Workshops, Coachings und Webinare in Einzel- und Gruppensetting werden im Folgenden als Veranstaltungen zusammengefasst.
- Die Buchung einer Veranstaltung gilt als verbindlich. Verschiebungen & Stornierungen erfolgen ausschließlich schriftlich.
- Die Verschiebung einer geschlossenen Veranstaltung ist bis 24 Stunden vor Beginn kostenfrei möglich. Bei Terminverschiebungen nach dieser Frist werden 50 % des Auftragswertes zusätzlich fakturiert. Etwaige nicht kostenfrei stornierbare Posten (wie Raummiete oder Reisekosten) werden zur Gänze dem Kunden weiterverrechnet. Verschobene Termine müssen innerhalb von 3 Monaten stattfinden, ansonsten gilt der Auftrag als storniert und 100 % des Auftragswertes werden fakturiert.
- Eine Stornierung ist bis 5 Werktage nach Buchung aber bis maximal 20 Werktage vor Termin kostenfrei möglich. Bei Stornierung nach dieser Frist werden 100 % des Auftragswertes fakturiert.

- Tritt der Kunde vom Vertrag zurück oder löst Socialmania wegen Zahlungsverzug den Vertrag auf, verfallen ohne Rückforderungsanspruch des Kunden etwaige noch nicht verbrauchte Veranstaltungstermine und ist die gesamte allenfalls noch offene Forderung laut Vereinbarung sofort fällig.
- Erscheinen ein oder mehrere Teilnehmer nicht zu einem vereinbarten Termin, gilt die Veranstaltung als gehalten und es entsteht kein Recht auf Nachholung. Im Falle unregelmäßiger Teilnahme an einer Veranstaltung mit mehr als einem Termin ist keine Rückerstattung der Veranstaltungsgebühr oder eines Teiles der Veranstaltungsgebühr möglich. Jeder angefangene Termin gilt als zur Gänze gehalten, auch bei Abbruch der Veranstaltung seitens des/der Teilnehmer/s.
- Bei Verhinderung des Trainers wird entweder eine Vertretung organisiert oder die Veranstaltung wird nach Absprache verschoben.
- Socialmania behält sich vor, bei zu geringer Teilnehmerzahl oder aus anderen zwingenden Gründen die angekündigte offene Veranstaltung abzusagen, zu verkürzen oder zu verschieben. Socialmania refundiert in diesem Fall die jeweiligen Veranstaltungsgebühren. Ein weitergehender Schadenersatzanspruch ist ausgeschlossen.
- Alle Veranstaltungen werden nach dem modernsten Stand der Technik und Didaktik durchgeführt und unterliegen einer laufenden Qualitätskontrolle. Dennoch können Socialmania gegenüber aus der Anwendung der bei uns erworbenen Kenntnisse keine Haftungsansprüche welcher Art auch immer geltend gemacht werden.
- Wenn die geschlossene Veranstaltung in den Socialmania Räumlichkeiten bzw. in von Socialmania angemieteten Räumlichkeiten stattfindet, haftet der Kunde / Auftraggeber für sämtliche von den Teilnehmern zugefügten Schäden und ist nach Maßgabe der Anwendung findenden Gesetzesbestimmungen zur Ersatzleistung verpflichtet.
- Socialmania trifft für eventuelle Schäden, insbesondere auch Verletzungen, keine Haftung. Teilnehmer sind über Socialmania weder Unfall- noch krankenversichert. Für persönliche Gegenstände der Teilnehmer, inkl. der bereitgestellten Lernunterlagen wird keine Haftung übernommen.