

## **AGB: Socialmania – Mag. Birgit Bauer**

Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte zwischen Mag. Birgit Bauer – Socialmania, Am Platengrund 7e, 2345 Brunn am Gebirge (kurz Socialmania) und ihren Kunden.

### **1. Allgemeines**

- Sofern vertraglich nicht anders geregelt gelten die beigefügten AGB. Nebenabreden, die den Umfang der vertraglichen Leistungen verändern, bedürfen zu ihrer Gültigkeit und Verbindlichkeit der Schriftform. Socialmania behält sich das Recht vor, die Regeln, das Programm, die Preise und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Sollte ein Punkt dieser Geschäftsbedingungen rechtsunwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen vollinhaltlich aufrecht.
- Aus Gründen der besseren Lesbarkeit beziehen sich auf Personen bezogene Bezeichnungen, soweit sie in männlicher Form angeführt sind, auf Frauen und Männer in gleicher Weise.
- Wir erlauben uns, Ihr Unternehmen gegebenenfalls als Referenz anzuführen. Sollten Sie dies nicht wünschen, so bitten wir Sie, uns dies schriftlich mitzuteilen.
- Alle persönlichen Angaben der Kunden werden vertraulich behandelt. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben und dienen ausschließlich internen Zwecken zur gezielten Kundeninformation.
- Überlässt der Kunde Socialmania Admin-Rechte oder Zugangsdaten zu Social-Media-Accounts, nutzt Socialmania diese ausschließlich für die Dauer des abgeschlossenen Betreuungsvertrags. Der Kunde hat selbst Sorge zu tragen, Socialmania die Admin-Rechte nach Beendigung des Betreuungsvertrags wieder zu entziehen.
- Socialmania verpflichtet sich, nach Beendigung des Betreuungsvertrags bei etwaigen Social-Media-Profilen des Kunden, die in der Verwaltung von Socialmania standen, die Admin-Rechte an den Kunden zu übertragen.
- Unsere Angebote sind, wenn nicht anders schriftlich vereinbart, zwei Monate gültig.
- Alle in Angeboten angeführten Preise verstehen sich exklusive Umsatzsteuer.
- Der Vertrag kommt unter Zugrundelegung der jeweils gültigen, dem anfragenden Kunden bekanntgegebenen Preisen, sowie unter Anwendbarkeit ausschließlich dieser Geschäftsbedingungen zustande. Die Betreuungskosten/Veranstaltungsgebühren werden in dem von Socialmania gelegten Angebot bekanntgegeben.
- Bei Zahlungsverzug hat der Säumige Verzugszinsen gemäß dem gesetzlichen Verzugszinssatz sowie Mahnspesen zu zahlen und etwaige Anwalts- und Gerichtskosten zu ersetzen.

### **2. Betreuungsleistungen**

- Bei Buchung von Betreuungsleistungen werden diese monatlich in Rechnung gestellt und sind 5 Werktage nach Rechnungslegung fällig. Die monatliche Betreuungsleistung startet mit dem ersten veröffentlichten Posting.

- Die Übermittlung von Inhalten (Information zum Unternehmen, Fotos, Videos, Texte nach Vereinbarung) für die Beitragserstellung bis spätestens fünf Werktage vor Monatsbeginn obliegt dem Kunden. Die monatlichen Kosten bleiben bei diesbezüglicher Versäumnis des Kunden unverändert: Pro Woche Verspätung reduziert sich die Postingfrequenz um 25 %.
- Einsicht und Freigabe von Posting-Entwürfen durch den Kunden sind nach Vereinbarung jederzeit möglich. Eine Korrekturschleife ist im Preis inkludiert. Sollte die Freigabe/ein Korrekturwunsch zwei Werktage nach schriftlicher Bekanntgabe der Einsichtsmöglichkeit nicht erfolgt sein, so gelten die Entwürfe automatisch als freigegeben.
- Ein etwaiges Werbebudget wird gesondert, nach Vereinbarung, in Rechnung gestellt.
- Das erste Betreuungsmonat gilt als Schnuppermonat. Innerhalb dieses ersten Monats kann der Vertrag ohne Angabe von Gründen von beiden Seiten jederzeit gekündigt werden.
- Nach Ende des Schnuppermonats kann der Vertrag zum Monatsletzten zwei Monate im Voraus gekündigt werden, frühestens aber nach sechs Monaten Laufzeit.

### 3. Veranstaltungen

- Unter Veranstaltungen werden Seminare, Workshops und Coachings in Einzel- und Gruppensetting zusammengefasst.
- Veranstaltungen werden unmittelbar nach Durchführung in Rechnung gestellt und sind 5 Werktage nach Rechnungslegung fällig.

#### Anmeldung, Teilnahmebedingungen und Rechnungslegung

- Die Anmeldung zu einer Veranstaltung ist jederzeit möglich und erfolgt schriftlich. Schriftliche Anmeldungen richten Sie bitte an Mag. Birgit Bauer – Socialmania, Am Platengrund 7E, 2345 Brunn am Gebirge oder per E-Mail an [info@socialmania.at](mailto:info@socialmania.at).
- Eine Anmeldung zu einer Veranstaltung gilt als verbindlich.
- Tritt der Kunde vom Vertrag zurück oder löst Socialmania wegen Zahlungsverzug den Vertrag auf, verfallen ohne Rückforderungsanspruch des Kunden etwaige noch nicht verbrauchte Veranstaltungstermine und ist die gesamte allenfalls noch offene Forderung laut Vereinbarung sofort fällig.

#### Stornobedingungen bei Absagen & Verschiebungen

##### *Absage / Verschiebung durch den Kunden bzw. Auftraggeber:*

- Verschiebungen & Stornierungen erfolgen schriftlich.
- Sollte der von Ihnen fix erteilte Auftrag storniert werden müssen, so ist dies bis 20 Werktage vor Beginn, bei Einzelcoaching bis 15 Werktage vor Beginn kostenfrei möglich. Bei Stornierung von Aufträgen nach dieser Frist werden 100 % des Auftragswertes fakturiert.
- Sollte der von Ihnen erteilte Auftrag verschoben werden müssen, so ist dies bis 15 Werktage vor Beginn, bei Einzelcoaching bis 12 Uhr des vorigen Werktages kostenfrei möglich. Bei Terminverschiebungen nach dieser Frist werden 25 % des Auftragswertes zusätzlich fakturiert,

bei Einzelcoachings 0%. Verschobene Termine müssen innerhalb von 3 Monaten stattfinden, ansonsten gilt der Auftrag als storniert und 100 % des Auftragswertes werden fakturiert.

- Erscheinen ein oder mehrere Teilnehmer nicht zu einem vereinbarten Termin, gilt die Veranstaltung als gehalten und es entsteht kein Recht auf Nachholung. Im Falle unregelmäßiger Teilnahme an einer Veranstaltung mit mehr als einem Termin ist keine Rückerstattung der Veranstaltungsgebühr oder eines Teiles der Veranstaltungsgebühr möglich. Jeder angefangene Termin gilt als zur Gänze gehalten, auch bei Abbruch der Veranstaltung seitens des/der Teilnehmer/s.

### *Absage durch Socialmania*

- Bei Verhinderung des Trainers wird entweder eine Vertretung organisiert oder die Veranstaltung wird nach Absprache verschoben.
- Socialmania behält sich vor, bei zu geringer Teilnehmerzahl oder aus anderen zwingenden Gründen die angekündigte Veranstaltung abzusagen, zu verkürzen oder zu verschieben. Socialmania refundiert in diesem Fall die jeweiligen Veranstaltungsgebühren. Ein weitergehender Schadenersatzanspruch ist ausgeschlossen. In diesem Fall werden Sie von uns in geeigneter Weise (telefonisch oder schriftlich) informiert.

### Sonstiges

- Alle Veranstaltungen werden nach dem modernsten Stand der Technik und Didaktik durchgeführt und unterliegen einer laufenden Qualitätskontrolle. Dennoch können Socialmania gegenüber aus der Anwendung der bei uns erworbenen Kenntnisse keine Haftungsansprüche welcher Art auch immer geltend gemacht werden.
- Wenn die Veranstaltung in den Socialmania Räumlichkeiten bzw. in von Socialmania angemieteten Räumlichkeiten stattfindet, haftet der Kunde / Auftraggeber für sämtliche von den Teilnehmern zugefügten Schäden und ist nach Maßgabe der Anwendung findenden Gesetzesbestimmungen zur Ersatzleistung verpflichtet.
- Von Socialmania überlassene Schulungsunterlagen bzw. Software dürfen zu keinem Zeitpunkt vor, während oder nach der Veranstaltung vervielfältigt werden. Alle Rechte, insbesondere Urheberrechte, stehen Socialmania bzw. den in den Unterlagen angeführten Dritten zu. Bei Zuwiderhandlungen müssen wir uns rechtliche Schritte, insbesondere die Geltendmachung von Schadenersatzforderungen, vorbehalten.
- Wir nutzen Fotos, die gegebenenfalls während einer Veranstaltung entstehen, für Werbezwecke (Website, Social Media ...). Sollten Sie dies nicht wünschen, so bitten wir Sie, uns dies schriftlich mitzuteilen.
- Socialmania trifft für eventuelle Schäden, insbesondere auch Verletzungen, keine Haftung. Teilnehmer sind über Socialmania weder Unfall- noch krankenversichert. Für persönliche Gegenstände der Teilnehmer, inkl. der bereitgestellten Lernunterlagen wird keine Haftung übernommen.
- Bitte beachten Sie unser Copyright: Die Programme und Unterlagen von Socialmania dürfen nur innerhalb Ihres Unternehmens in Österreich verwendet werden.